

STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY W RAMACH PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ (POZ)

I. Informacja dla Pacjenta podstawowej opieki zdrowotnej ESKULAP Centrum Medycznego w Ciechanowie

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1194), ustala się zasady realizacji teleporad w podstawowej opiece zdrowotnej w ESKULAP Centrum Medycznym w Ciechanowie.

1. Pacjent ma prawo korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej udzielanej w formie bezpośredniej wizyty lekarskiej udzielanej w podmiocie leczniczym, jak i teleporady.
2. Świadczenia w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmujące świadczenia udzielane:
 - a) W przypadku gdy pacjent (lub jego opiekun ustawowy) nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady z wyłączeniem świadczeń:
 - związanych z wydaniem zaświadczenia,
 - lekarz, pielęgniarka i położna mogą, bez dokonania badania pacjenta, wystawić receptę niezbędną do kontynuacji leczenia oraz receptę albo zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej,
 - b) podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę, lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru,
 - c) w związku z chorobą przewlekłą, gdy doszło do jej pogorszenia lub zmiany objawów,
 - d) w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
 - e) dzieciom do 6 roku życia, poza poradami kontrolnym w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego.
3. Teleporada udzielana jest, gdy:
 - a) pacjent potrzebuje recepty na kontynuację leczenia,
 - b) pacjent potrzebuje zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne, jako kontynuację poprzedniego zlecenia,
 - c) pacjent potrzebuje zaświadczenia o stanie zdrowia,
 - d) pacjent potrzebuje kontroli w trakcie leczenia – gdy została wcześniej uzgodniona z lekarzem
 - e) istnieje podejrzenie zakażenia wirusem SARS-CoV-2,
 - f) pacjent potrzebuje omówienia wyników badań laboratoryjnych lub dokonywanych w domu pomiarów (np. ciśnienia tętniczego czy glukozy),
 - g) pacjent potrzebuje konsultacji w zakresie profilaktyki zdrowotnej (np. porada co do sposobu żywienia, omówienie planu postępowania w danej chorobie lub gdy jest się zdrowym),
 - h) pacjent potrzebuje skierowania na badania, zabiegi czy zaopatrzenia – zaplanowanych wcześniej z lekarzem poz,
 - i) dziecko ma mniej niż 6 lat i korzysta z porady kontrolnej, którą lekarz ustalił podczas bezpośredniej wizyty i która nie polega na fizycznym badaniu.
4. Zgłaszanie teleporady:
 - a) Pacjent zgłasza potrzebę udzielenia mu świadczenia zdrowotnego telefonicznie w Rejestracji,
 - b) Rejestracja potwierdza jego dane kontaktowe, zbiera wywiad w kierunku objawów infekcji,
 - c) Rejestracja informuje pacjenta o planowanym terminie i godzinie teleporady/lub wizyty osobistej.
 - d) Lekarz w wyznaczonym dniu i godzinie kontaktuje się telefonicznie z pacjentem.
5. W trakcie teleporady oprócz konsultacji medycznej pacjent może otrzymać następujące dokumenty niezbędne w dalszym leczeniu, np. e-receptę, e-skierowanie, e-zwolnienie, zlecenie na test na koronawirusa, sugestię bezpośredniej wizyty w przychodni.
6. W przypadku stwierdzenia przez lekarza potrzeby osobistego kontaktu z pacjentem, proszony jest on o ustalenie terminu takiej wizyty w Rejestracji POZ, aby była ona możliwa w jak najkrótszym terminie.

7. Harmonogram pracy lekarzy udzielających teleporad, godziny pracy rejestracji oraz numery telefonów dostępne są na stronie internetowej ESKULAP Centrum Medyczne w Ciechanowie (zakładka podstawowa opieka zdrowotna).

II. Zasady realizacji teleporady

1. Teleporada w POZ jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie.
2. Teleporady w ramach POZ w ESKULAP Centrum Medycznym w Ciechanowie udzielane są przy użyciu telefonii komórkowej bądź stacjonarnej.
3. Sposób ustalenia terminu teleporady oraz sposób nawiązania kontaktu między świadczeniodawcą POZ a pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia:
 - a) Termin teleporady ustalany jest każdorazowo podczas kontaktu z pacjentem (telefonicznie, osobiście, przez osoby trzecie) poprzez określenie konkretnego dnia, a także godziny w jakim wykonana zostanie próba kontaktu z pacjentem przez lekarza/pielęgniarkę POZ.
 - b) W celu zrealizowania teleporady lekarz/pielęgniarka POZ kontaktuje się telefonicznie o umówionej przez Pacjenta godzinie (z uwzględnieniem marginesu czasowego wynoszącego +/- 30 min).
 - c) Teleporada następuje po potwierdzeniu tożsamości Pacjenta przez lekarza/pielęgniarkę POZ, który udziela konsultacji na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej i/lub deklaracji wyboru POZ Pacjenta.
 - d) Informacje dotyczące warunków i zasad realizacji teleporad znajdują się na stronie internetowej ESKULAP Centrum Medycznego w Ciechanowie pod adresem www.eskulap-cmc.pl oraz są umieszczone na tablicy ogłoszeń. Ponadto, na życzenie Pacjenta, może on uzyskać je telefonicznie.

Sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem, przy czym świadczeniodawca POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej dwukrotnej próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady:

Bez względu na to, jaki jest powód braku możliwości nawiązania kontaktu z pacjentem, w przypadku wystąpienia takich okoliczności tj. braku kontaktu z Pacjentem w określonym terminie teleporady lekarz/pielęgniarka POZ wykonuje minimum 2-krotną próbę ponownego kontaktu z pacjentem w odstępach czasu nie krótszych aniżeli 5 minut. Nieuzyskanie połączenia powoduje anulowanie teleporady.

Możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

W trakcie udzielania teleporady lekarz/pielęgniarka POZ może, w porozumieniu z Pacjentem lub jego opiekunem prawnym i w oparciu o przeprowadzony wywiad oraz dokumentację medyczną, skierować Pacjenta na wizytę stacjonarną. Podczas teleporady Pacjent ma możliwość uzyskania e-recepty, e-skierowania, e-Zła (elektronicznego zwolnienia lekarskiego), e-zlecenia na wyroby medyczne, a także skierowania na badania laboratoryjne i obrazowe.

Instrukcja o sposobie realizacja e-recepty.

E-recepta to elektroniczny dokument, który zastępuje tradycyjną, papierową receptę. E-receptę pacjent realizuje na podstawie czterocyfrowego kodu, jaki otrzymuje SMS-em. Możliwy jest również wydruk potwierdzenia wystawienia e-recepty.

Instrukcja o sposobie realizacji e-skierowania.

E-skierowanie to kolejny elektroniczny dokument wprowadzony po e-receptce. E-skierowanie pacjent realizuje również na podstawie czterocyfrowego kodu, jaki otrzymuje SMS-em. Możliwy jest również wydruk potwierdzenia wystawienia e-skierowania.

Sposoby realizacji: e-zlecenie na wyroby medyczne

Podobnie jak w przypadku e-recepty, po wystawieniu w trakcie teleporady e-zlecenia na wyroby medyczne, Pacjent otrzymuje przez telefon numer zlecenia, który uprawnia do zrealizowania tego zlecenia w dowolnie wybranej placówce aptecznej lub w sklepie medycznym.

Sposób realizacji: realizacja zleceń badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych.

Jeżeli podczas teleporady personel medyczny skieruje Pacjenta na badania laboratoryjne lub obrazowe Pacjent lub osoba upoważniona zgłasza się do przychodni po odbiór skierowania. Pacjent jest zobowiązany wykonać badania laboratoryjne i obrazowe w laboratoriach lub pracowniach RTG, z którymi przychodnia zawarła umowy na realizację tych badań.

Zachęcamy do aktywowania Internetowego Konta Pacjenta poprzez stronę pacjent.gov.pl

Korzystając z IKP, Pacjent posiada w jednym miejscu szybki i łatwy dostęp do:

- dokumentacji medycznej – na przykład e-recepty i e-skierowania, a także wyników badań czy wypisu ze szpitala;
- informacji o wysokości refundacji kupionych leków i innych produktów medycznych oraz świadczeń zrealizowanych w ramach NFZ (na przykład przebytego zabiegu lub badania);
- wytycznych dotyczących zalecanej dawki leków;
- informacji o zaplanowanych świadczeniach refundowanych przez NFZ (dot. np. wizyty u lekarza specjalisty czy planowanego terminu rehabilitacji).

Poprzez IKP Pacjent posiada możliwość złożenia e-deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej służby zdrowia (POZ), a także może zapoznać się z obecnie aktywnymi deklaracjami.